Service Levels

Urgentie	Gilde			Extern	
	P2	P2	P1	P2	P1
	P3	P2	P2	P3	P2
	P3	P3	P2	P3	P3
	Individu	Afdeling	Hele organisatie	Extern individu	Extern organisatie
			Impact		

De prioriteitenmatrix toont de relatie tussen urgentie en impact.

- P1: oplossen binnen 2 werkuren
- P2: oplossen binnen 16 werkuren
- P3: oplossen binnen 32 werkuren

Hoe hoger de urgentie of impact, hoe hoger de prioriteit.

Revision #2
Created 2026-03-05 08:52:03 UTC by Jacek Przedmojski
Updated 2026-03-05 09:11:50 UTC by Jacek Przedmojski