Eisen aan gebruik

- Antwoorden

Antwoorden

Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, gelden de volgende eisen aan het gebruik van de voorzieningen:

- De gebruiker verleent op verzoek toegang tot de locatie en apparatuur zodat werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

- Apparatuur dient goed bereikbaar te zijn voor medewerkers van Gilde DevOps Solutions.

- Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het beheer van persoonlijke en lokale bestanden. Centrale data wordt door Gilde DevOps Solutions geback-upt.

- Gebruikers dienen efficiënt om te gaan met de beschikbare opslagcapaciteit door regelmatig overbodige bestanden te verwijderen.

- Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de IT-voorzieningen zonder toestemming van Gilde DevOps Solutions.

- Alle door Gilde DevOps Solutions beschikbaar gestelde hardware is voorzien van een identificatiesticker; het verwijderen of verplaatsen hiervan is niet toegestaan.

- Hardware mag uitsluitend in overleg met Gilde DevOps Solutions worden verplaatst.

- Beveiligings- en antivirussoftware mag niet worden gedeactiveerd.

- Incidenten, storingen of beveiligingsproblemen dienen direct bij de servicedesk te worden gemeld.

- Gebruikers zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met verstrekte middelen en deze uitsluitend te gebruiken voor onderwijs- en werkdoeleinden.

- Wachtwoorden dienen sterk, uniek en vertrouwelijk te zijn en mogen niet worden gedeeld met derden.

- Het installeren van niet-geautoriseerde software of applicaties op de systemen is niet toegestaan.