Antwoorden

? Inloggen & Licentieproblemen

Leerlingen lopen het vaakst vast bij accounts, wachtwoorden en activatie.

Waarom kan ik niet inloggen op Office 365?

Dit gebeurt meestal door een verkeerd wachtwoord, een verlopen wachtwoord of omdat je met een privé-account probeert in te loggen. Log altijd in met je **schoolmailadres**. Als je wachtwoord niet werkt, moet je het opnieuw instellen via het schoolportaal.

Waarom zegt Office dat mijn licentie niet geldig is?

Je bent waarschijnlijk niet ingelogd met je schoolaccount, of je licentie is nog niet goed gekoppeld. Log uit in alle Office-apps en log opnieuw in met je schoolaccount. Als het probleem blijft, moet de servicedesk je licentie controleren.

Waarom vraagt Office steeds opnieuw om in te loggen?

Dit gebeurt als Office beschadigde instellingen heeft of als je op meerdere apparaten met verschillende accounts bent ingelogd. Uitloggen op alle apparaten en Office opnieuw starten lost dit meestal op.

? Installatie & Updateproblemen

Veel vragen gaan over het installeren van Office op laptops.

Waarom kan ik Office niet installeren?

Dit komt vaak door:

- Te weinig opslagruimte
- Een oude Office-versie die nog niet verwijderd is
- Antivirussoftware die de installatie blokkeert

Verwijder oude Office-versies en probeer opnieuw.

Waarom stopt de installatie halverwege?

Meestal door een slechte internetverbinding of een beschadigd installatiebestand. Herstart je laptop en probeer opnieuw via de officiële Office-downloadpagina van school.

Waarom opent Office niet na een update?

Updates kunnen soms fout gaan. Een herstart van je laptop of een herstelinstallatie via *Programma’s en onderdelen* lost dit meestal op.

? Outlook & E-mail

Outlook veroorzaakt veel vragen door synchronisatie en instellingen.

Waarom ontvang ik geen e-mails?

Je mailbox kan vol zijn, Outlook kan offline staan of je bent niet ingelogd met je schoolaccount. Controleer rechtsboven of Outlook verbinding heeft.

Waarom blijft Outlook hangen op “Laden profiel”?

Dit gebeurt door een beschadigd Outlook-profiel. Een herstart helpt soms, anders moet het profiel opnieuw worden aangemaakt door de servicedesk.

Waarom werkt zoeken in Outlook niet?

De zoekindex is dan vaak beschadigd. Outlook opnieuw opstarten of je laptop herstarten lost dit meestal op.

? OneDrive & Opslag

OneDrive is een van de grootste bronnen van problemen.

Waarom synchroniseert OneDrive mijn bestanden niet?

Vaak door:

- Te weinig opslagruimte
- Een fout in je Microsoft-account
- Een map die te groot is

Het OneDrive-icoontje geeft meestal aan wat er mis is.

Waarom zie ik geen gedeelde mappen?

Je moet eerst de gedeelde map openen via de link in Teams of SharePoint. Daarna verschijnt hij in OneDrive.

Waarom kan ik mijn bestanden niet openen?

Dit gebeurt als OneDrive offline is of als het bestand nog niet volledig gesynchroniseerd is.

? Word, Excel & PowerPoint

Documentproblemen komen vaak door rechten of opslaglocaties.

Waarom opent mijn document alleen-lezen?

Je hebt geen bewerkingsrechten, of het bestand staat op een locatie waar je geen schrijfrechten hebt (bijv. gedeelde map). Kopieer het bestand naar je eigen OneDrive.

Waarom kan ik mijn document niet opslaan?

De opslaglocatie is vol, of je bent niet ingelogd in Office. Opslaan op je bureaublad werkt meestal wel.

Waarom crasht Word/Excel/PowerPoint steeds?

Dit komt vaak door beschadigde instellingen of een fout in een add-in. Office herstellen via *Programma's en onderdelen* helpt meestal.

? Synchronisatie & Cloudproblemen

Veel scholen werken volledig in de cloud, waardoor sync-problemen veel voorkomen.

Waarom zie ik mijn bestanden niet op een ander apparaat?

Je OneDrive heeft waarschijnlijk niet gesynchroniseerd. Controleer of het wolkje blauw is (online) of rood (foutmelding).

Waarom werkt samenwerken in Word/Excel niet?

Je werkt waarschijnlijk in een lokaal bestand. Samenwerken werkt alleen als het document in OneDrive of SharePoint staat.

? Teams & Gedeelde Bestanden

Teams combineert chat, bestanden en SharePoint, wat soms verwarrend is.

Waarom kan ik een gedeeld bestand niet openen?

Je hebt geen rechten, of het bestand is verplaatst. Vraag de eigenaar om toegang.

Waarom zie ik mijn Teams-kanalen niet?

Je bent mogelijk met het verkeerde account ingelogd of je bent uit het team verwijderd.

Waarom werkt mijn camera of microfoon niet in Teams?

Teams gebruikt soms de verkeerde apparaatinstellingen. Controleer *Instellingen → Apparaten* in Teams.

? Office op Telefoons & Tablets

Mobiele apps hebben hun eigen problemen.

Waarom kan ik niet inloggen op Office op mijn telefoon?

Je gebruikt waarschijnlijk een privé-account. Log volledig uit en log opnieuw in met je schoolaccount.

Waarom synchroniseert OneDrive niet op mijn mobiel?

Je hebt geen wifi, te weinig opslag of de app heeft geen rechten. Controleer de instellingen van je telefoon.

Revision #1
Created 2026-03-06 10:05:14 UTC by Jacek Przedmojski
Updated 2026-03-06 10:05:32 UTC by Jacek Przedmojski