Netwerk

- Netwerk vragen

Netwerk vragen

Onze school wifi is "Eduroam" dus als je schoolwifi wilt gebruiken moet je op die wifi inloggen met je school mail en school wachtwoord.

□□ Wifi & Internetverbinding

Dit is meestal de grootste categorie problemen voor leerlingen.

- **Waarom kan ik niet verbinden met het school-wifi?**

Meestal komt dit door een verkeerd wachtwoord, een apparaat dat nog oude instellingen gebruikt, of omdat je te ver van het access point staat. Controleer of je het juiste netwerk kiest, typ het wachtwoord opnieuw in en zet wifi even uit en aan. Helpt dat niet, dan kan je apparaat geblokkeerd zijn of is er een storing.

- **Wat is het wachtwoord van het schoolnetwerk?**

Het wachtwoord staat op de schoolwebsite of kun je ophalen bij de servicedesk. We geven het niet via e-mail of aan andere leerlingen door, zodat het netwerk veilig blijft.

- **Waarom valt mijn wifi steeds weg?**

Dit gebeurt vaak door een zwak signaal, te veel apparaten op één punt, of oude wifi-instellingen op je device. Loop dichter bij een access point, vergeet het netwerk en verbind opnieuw, of herstart je apparaat. Soms ligt het aan drukte in de pauzes.

- **Waarom heb ik wel wifi op mijn telefoon maar niet op mijn laptop?**

Je laptop kan oude netwerkgegevens hebben, een verkeerde instelling gebruiken of een driverprobleem hebben. Verwijder het wifi-netwerk op je laptop, verbind opnieuw en controleer of je wifi aan staat. Als je telefoon wel werkt, is het meestal geen netwerkstoring maar iets op je laptop zelf.

- **Hoe kan ik mijn wifi-instellingen resetten?**

Windows:

Ga naar Instellingen → Netwerk & internet → Wifi → Bekende netwerken → Kies het schoolnetwerk → Vergeten.

iPhone: Instellingen → Wifi → i-tje naast het netwerk → Vergeet dit netwerk.

Android: Instellingen → Netwerk → Wifi → Huidig netwerk → Vergeten.

Daarna opnieuw verbinden met het juiste wachtwoord.

□□ Inloggen op schoolnetwerk / domein

Veel vragen gaan over accounts en authenticatie.

- **Waarom kan ik niet inloggen op mijn schoolaccount?**

Dit komt meestal door een verkeerd wachtwoord, een verlopen wachtwoord of omdat je account tijdelijk geblokkeerd is na te vaak fout inloggen. Controleer of je het juiste schoolaccount gebruikt en probeer opnieuw. Als het nog steeds niet lukt, kan de servicedesk je wachtwoord resetten of je account deblokkeren.

- **Hoe verander ik mijn wachtwoord?**

Je kunt je wachtwoord veranderen via het portaal van de school of via de instellingen van je account:

- **Op schoolcomputers:** druk op `Ctrl + Alt + Delete` en kies *Wachtwoord wijzigen*.
- **Via de schoolwebsite of het leerlingportaal:** log in en kies *Wachtwoord wijzigen* in je profiel.
- **Als je niet meer kunt inloggen:** kom langs bij de servicedesk, dan resetten we het voor je.

□□ Toegang tot websites & applicaties

Leerlingen lopen vaak tegen blokkades of netwerkfilters aan.

- **Waarom is deze website geblokkeerd?**

De school blokkeert websites die niet veilig zijn, afleiden van de les of veel netwerkverkeer veroorzaken. Denk aan games, streaming of bepaalde social media. Als je denkt dat een website onterecht geblokkeerd is, kun je dit melden bij de servicedesk zodat we het kunnen controleren.

- **Waarom kan ik niet inloggen op Magister / Teams / Office 365?**

Dit komt meestal door een verkeerd wachtwoord, een verlopen wachtwoord of een fout in je account. Controleer of je met je **schoolaccount** inlogt en of je wachtwoord nog klopt. Werkt het nog steeds niet, dan kan je account geblokkeerd zijn of is er een storing. Meld het bij de servicedesk zodat we je account kunnen nakijken.

- **Waarom laden online lessen of video’s niet?**

Dit gebeurt vaak door een zwakke wifi-verbinding, te veel apparaten op het netwerk of een website die tijdelijk traag is. Probeer dichter bij een access point te gaan staan, sluit andere apps of tabbladen, of herstart je apparaat. Als meerdere leerlingen hetzelfde probleem hebben, kan het aan het netwerk of de website zelf liggen.

□□ Netwerkpoorten & bekabeling

Voor leerlingen die vaste pc’s gebruiken of ICT-opleidingen volgen.

- **Waarom werkt mijn bekabelde verbinding niet?**

Een bekabelde verbinding werkt niet als de kabel niet goed vastzit, de netwerkpoort op de muur of computer geen signaal geeft, of als de poort op school is uitgeschakeld. Soms ligt het aan een kapotte kabel of een laptop die de netwerkadapter heeft uitgeschakeld. Controleer of de kabel stevig klikt, probeer een andere poort en kijk of het lampje op de netwerkpoort brandt. Als er nergens signaal is, kan de servicedesk de poort testen.

- Hoe weet ik of mijn netwerkkabel kapot is?

Een kabel is waarschijnlijk kapot als je geen verbinding krijgt terwijl andere kabels wel werken. Je kunt dit testen door:

- De kabel in een andere laptop of pc te proberen.

- Een andere kabel in dezelfde poort te gebruiken.

- Te kijken of de netwerkpoortlampjes knipperen wanneer je de kabel aansluit.

Als alleen deze kabel problemen geeft, is hij meestal defect.

- **Wat betekent het als het lampje op de netwerkpoort niet brandt?**

Als het lampje niet brandt, betekent dit dat er **geen verbinding** is tussen je apparaat en het netwerk. Mogelijke oorzaken zijn:

- De kabel zit niet goed vast.
- De kabel is kapot.
- De netwerkpoort op de muur is uitgeschakeld.
- De netwerkkaart van je laptop staat uit.

Brandt het lampje wel, maar heb je geen internet, dan ligt het probleem meestal verder in het netwerk of bij je instellingen.

- **Waarom krijg ik geen internet als ik mijn eigen laptop via kabel aansluit?**

Veel scholen gebruiken beveiligde netwerken waarbij alleen schoolapparaten automatisch toegang krijgen. Je eigen laptop krijgt dan wel een signaal, maar geen internet. Andere oorzaken kunnen zijn:

- Je laptop heeft geen juiste netwerkconfiguratie.
- De poort is alleen bedoeld voor school-pc's.
- Je laptop staat ingesteld op een statisch IP-adres.

De servicedesk kan controleren of jouw poort en apparaat toegang mogen krijgen.

□□ BYOD (Bring Your Own Device)

Veel scholen hebben beleid voor eigen apparaten.

- **Mag ik mijn eigen laptop verbinden met het schoolnetwerk?**

Op de meeste scholen mag je je eigen laptop verbinden met het gast- of leerlingennetwerk, maar niet met het interne netwerk voor schoolapparaten. Dit is om het netwerk veilig te houden. Als je niet zeker weet welk netwerk je moet gebruiken, vraag het bij de servicedesk of kijk op de schoolwebsite.

- **Waarom werkt het wifi-netwerk niet op mijn Chromebook?**

Chromebooks kunnen soms problemen hebben met beveiligde schoolnetwerken. Vaak komt dit door:

- Verkeerde wifi-instellingen of oude netwerkgegevens
- Een netwerk dat niet volledig door ChromeOS wordt ondersteund
- Een certificaat dat ontbreekt of verlopen is

Vergeet het netwerk, verbind opnieuw en zorg dat je Chromebook up-to-date is. Als het nog steeds niet werkt, kan de servicedesk controleren of jouw Chromebook wordt ondersteund.

- **Hoe stel ik wifi in op mijn iPhone / Android?**

De stappen zijn simpel:

- **iPhone:** Instellingen → Wifi → Kies het schoolnetwerk → Voer het wachtwoord in.

- **Android:** Instellingen → Netwerk & internet → Wifi → Kies het schoolnetwerk → Wachtwoord invoeren.

Als het niet werkt, vergeet het netwerk en probeer opnieuw. Zorg dat wifi en vliegtuigmodus goed staan.

- **Waarom kan ik geen printers vinden op mijn eigen apparaat?**

Veel scholen laten alleen **schoollaptops** printen via het interne netwerk. Eigen apparaten krijgen vaak geen toegang tot de printerservers. Andere oorzaken kunnen zijn:

- Je zit op het gastnetwerk, waar printers niet zichtbaar zijn
- Je apparaat ondersteunt het print-systeem van school niet
- De printersoftware is alleen voor schoolapparaten beschikbaar

De servicedesk kan aangeven of printen vanaf je eigen laptop mogelijk is en welke stappen je moet volgen.

□□ Netwerkprinters

Printerproblemen zijn klassiek.

- **Waarom zie ik de netwerkprinter niet?**

Een netwerkprinter verschijnt niet als je apparaat niet op het juiste netwerk zit, de printerdriver ontbreekt of de printer tijdelijk offline is. Op eigen apparaten worden printers vaak niet automatisch zichtbaar omdat ze alleen toegankelijk zijn via het interne schoolnetwerk. Controleer of je op het juiste wifi-netwerk zit en of de printer volgens schoolbeleid beschikbaar is voor jouw apparaat.

- **Waarom kan ik niet printen vanaf mijn laptop?**

Printen werkt niet als je laptop niet is gekoppeld aan het interne netwerk, de printersoftware ontbreekt of je printopdracht in de wachtrij blijft hangen. Op veel scholen kunnen alleen schoollaptops printen. Als je eigen laptop geen toegang heeft tot de printserver, zal printen niet werken, zelfs als je de printer ziet.

- **Waarom blijft mijn printopdracht hangen?**

Een printopdracht blijft hangen als de printer vol is, vastgelopen papier heeft, offline staat of als je account geen rechten heeft om te printen. Soms helpt het om de opdracht te verwijderen en opnieuw te sturen. Als meerdere opdrachten blijven hangen, ligt het meestal aan de printer zelf en moet de servicedesk dit resetten.

- **Hoe verbind ik mijn apparaat met de schoolprinter?**

Op schoollaptops gebeurt dit meestal automatisch via het netwerk of via een printportaal. Voor eigen apparaten is dit vaak niet mogelijk vanwege beveiliging. Als jouw school BYOD-printen ondersteunt, moet je meestal:

- Inloggen op een printportaal
- Een printclient installeren
- De printer handmatig toevoegen

De servicedesk kan aangeven welke methode jouw school gebruikt en of jouw apparaat wordt ondersteund.

□□ Beveiliging & netwerkbeleid

Leerlingen stellen vaak vragen over beperkingen.

- **Waarom kan ik geen games downloaden op school?**

De school blokkeert game-downloads om het netwerk veilig en snel te houden. Games gebruiken veel bandbreedte en kunnen het netwerk traag maken voor lessen. Daarnaast kunnen sommige game-sites onveilig zijn. Daarom worden downloads automatisch tegengehouden.

- **Waarom werkt mijn hotspot niet?**

Veel scholen blokkeren persoonlijke hotspots, omdat ze storingen veroorzaken op het wifi-netwerk en beveiligingsrisico’s meebrengen. Je apparaat kan de hotspot wel aanzetten, maar de school blokkeert de verbinding zodat het netwerk stabiel blijft voor iedereen.

- **Waarom mag ik geen eigen router of access point gebruiken?**

Eigen routers en access points verstoren het schoolnetwerk, veroorzaken wifi-interferentie en vormen een beveiligingsrisico. Ze kunnen ervoor zorgen dat andere leerlingen geen goede verbinding meer hebben. Daarom is het niet toegestaan om eigen netwerkapparatuur aan te sluiten.

- **Waarom worden bepaalde apps geblokkeerd?**

Apps worden geblokkeerd als ze onveilig zijn, veel netwerkverkeer gebruiken of afleiden van de les. Denk aan streaming, games of bepaalde social media. De school filtert dit om het netwerk snel, veilig en geschikt voor onderwijs te houden.