Randvoorwaarden

- Antwoorden

Antwoorden

Serviceverlener (Gilde DevOps Solutions)

- Diensten worden kosteloos geleverd aan gebruikers van Gildeopleidingen. Er worden dus geen rekeningen of facturen gestuurd.
- Gilde DevOps Solutions doet haar uiterste best om problemen zo snel mogelijk op te lossen tijdens de openingstijden van de servicedesk.
- Indien nodig kan Gilde DevOps Solutions vragen om aanvullende informatie of toegang tot het apparaat om een diagnose te stellen.

Dienstontvanger (Gebruiker / Klant)

- De gebruiker is verantwoordelijk voor het tijdig melden van problemen aan de servicedesk.
- De gebruiker zorgt ervoor dat het apparaat en eventuele wachtwoorden/toegangsgegevens beschikbaar zijn zodat Gilde DevOps Solutions het probleem kan onderzoeken.
- De gebruiker is tijdens de afgesproken tijd(en) bereikbaar voor vragen of toestemming om werkzaamheden uit te voeren.

Privacy en Gegevensbescherming

- Gilde DevOps Solutions gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en wachtwoorden.
- Gegevens die nodig zijn voor het oplossen van problemen worden niet gedeeld met derden en worden na afloop verwijderd.

Openingstijden en Bereikbaarheid

- De servicedesk van Gilde DevOps Solutions is bereikbaar op schooldagen van 9:00 tot 12:00
- Meldingen buiten deze tijden worden de volgende werkdag opgepakt.

Beperkingen van de Dienstverlening

- Ondersteuning wordt primair geboden voor apparaten en software die door Gilde opleidingen worden ondersteund.
- Problemen buiten dit domein kunnen mogelijk niet (volledig) worden opgelost.
- De gebruiker wordt aangeraden zelf een recente back-up te maken van belangrijke gegevens voordat werkzaamheden worden uitgevoerd.